

# ZOOMに関する《よくあるご質問》

■ご不明な点や、ご不安な方は、下記までお問い合わせください。



株式会社

ヴィジョナリー・カンパニー

TEL:03-6380-5550(平日11:00~18:00)

✉:info@visionary-c.com

**Q** うまく接続できるかどうか不安です。

- A. ZOOM(ズーム)には、事前に接続のテストができる機能があります。はじめてご受講される方には、受講前に下記から接続テストをされることをおすすめします。

■ZOOM接続テスト <https://bit.ly/3aRy62i>

**Q** 小さな子どもがいるのですが受講できますか？

- A. 問題ございません。お子様のお声が入らないように、音声をオフ(ミュート)にしておくようお願いいたします。

**Q** 自分の映像を見せずに受講できますか？

- A. 可能です。ZOOM画面の左下に〈ビデオの停止〉ボタンがありますので、クリック(タップ)していただければ、ご自身の映像がオフになります。もう一度クリック(タップ)すると映像がオンになります。

**Q** マイクやカメラ機器などは必要ですか？

- A. パソコン、スマートフォン、タブレットに内蔵されているマイクとカメラで受講可能です。  
ただし、マイク付きイヤホン／ヘッドホンをご利用いただくと、周囲の音を気にせずご受講いただくことができます。

**Q** 音声が聞こえません。

- A. 以下をご確認ください。  
1.お使いの機器の音量が正常かどうか。  
2.左下の〈ミュート〉ボタンが作動していないかどうか。  
→マイクに斜線が入っていると〈ミュート〉オンになっている状態です。  
クリック(タップ)して〈ミュート〉を解除してください。

**Q** 「ビデオを開始できません」というメッセージが表示されます。

- A. 他のアプリケーションでカメラを使用している可能性があります。ZOOM以外のアプリケーションを終了した上で、ZOOMを一度終了し、再度起動させてください。※もし同じ状態が発生する場合は、スマートフォンやパソコンを再起動してください。