

ZOOMに関する《よくあるご質問》

■ご不明な点や、ご不安な方は、下記までお問い合わせください。



株式会社

ヴィジヨナリー・カンパニー

TEL:03-6380-5550(平日11:00~18:00)

✉:info@visionary-c.com

Q うまく接続できるかどうか不安です。

- A. ZOOM(ズーム)には、事前に接続のテストができる機能があります。はじめてご受講される方には、受講前に下記から接続テストをされることをおすすめします。

■ZOOM接続テスト <https://bit.ly/3aRy62i>

Q 小さな子どもがいるのですが受講できますか？

- A. 問題ございません。お子様のお声が入らないように、音声をオフ(ミュート)にしておくようお願いいたします。

Q 自分の映像を見せずに受講できますか？

- A. 可能です。ZOOM画面の左下に〈ビデオの停止〉ボタンがありますので、クリック(タップ)していただければ、ご自身の映像がオフになります。もう一度クリック(タップ)すると映像がオンになります。

Q マイクやカメラ機器などは必要ですか？

- A. パソコン、スマートフォン、タブレットに内蔵されているマイクとカメラで受講可能です。
ただし、マイク付きイヤホン／ヘッドホンをご利用いただくと、周囲の音を気にせずご受講いただくことができます。

Q 音声が聞こえません。

- A. 以下をご確認ください。
- 1.お使いの機器の音量が正常かどうか。
 - 2.左下の〈ミュート〉ボタンが作動していないかどうか。
→マイクに斜線が入っていると〈ミュート〉オンになっている状態です。
クリック(タップ)して〈ミュート〉を解除してください。

Q 「ビデオを開始できません」というメッセージが表示されます。

- A. パソコン、スマートフォン、タブレットに内蔵されているマイクとカメラで受講可能です。
ただし、マイク付きイヤホン／ヘッドホンをご利用いただくと、周囲の音を気にせずご受講いただくことができます。